



Ticket APP

Arbeitsprozesse und Workflow erfolgreich optimieren

Mit dem Ticketsystem von Profacilo optimieren Sie den Workflow zwischen Dienstleister und Kunde. Optimieren Sie Ihre täglichen Herausforderungen und reagieren sofort auf Veränderungen. Verbesserte Arbeitsabläufe garantieren Ihnen einen reibungslosen Ablauf Ihrer Tätigkeiten. Profacilo bietet effektive Werkzeuge damit Ihre Objekte und Einsätze optimal laufen.

✓ Funktionen

- Dashboard Tickets
- Auswahl unterschiedlicher Kategorien
- Erstellung neuer Kategorien
- Direkte Auswahl von Objekten
- Dokumente oder Bilder hochladen
- Auswahl unterschiedlicher Empfänger
- Anzeige Status Ticket
- Auslösen von Materialbestellungen

+ Vorteile

- optimale Maßnahmenverwaltung
- verbesserte Kommunikation
- Bündelung von Vorkommnissen
- weniger Fahrstrecken
- Transparente Abläufe
- Zentrale Datenspeicherung
- einfache Bedienung

offene Tickets									
Tickets in Bearbeitung		Tickets erledigt		Tickets geschlossen					
7	5	1	22						
Neues Ticket									
Ticket bearbeiten									
Übersicht									
Historie									
Ticket-Nr.	letzte Änderung	angelegt von	geändert von	Empfänger	Objekt	Betreff	Status	Text	Alter
2019050310009	03.05.2019 18:52	Jari Reinders		Gitta Reinders		Ausfall Freizeit	Status offen	ich hätte gerne ein neues auto	300 Tage
2019050310008	03.05.2019 15:04	Manfred Mustermann		Gitta Reinders		Materialbestellung	Status offen	bitte bestellen	300 Tage
2020033010043	21.03.2020 0:36	Musterheld Max	Musterheld Max	Jörg Reinders		Utausbantrag	Status in Bearbeitung	Hih	48 Tage
2019050310010	03.05.2019 19:24	Manfred Mustermann	Manfred Mustermann	Gitta Reinders		Angebot	Status in Bearbeitung	steigert	300 Tage
2019050310007	03.05.2019 19:08	Manfred Mustermann	Manfred Mustermann	Gitta Reinders		Materialbestellung	Status in Bearbeitung		300 Tage
2019050310006	03.05.2019 22:44	Manfred Mustermann	Manfred Mustermann	Gitta Reinders		Ausfall Freizeit	Status in Bearbeitung	das ist er test!	300 Tage
2019050310001	03.05.2019 14:17	Manfred Mustermann	Manfred Mustermann	Objektleiter		Materialbestellung	Status in Bearbeitung	lieferung verzögert	300 Tage
2020020710041	07.02.2020 9:48	Musterheld Max	Manfred Mustermann	Jörg Reinders	Diene Fahrzeug	Materialbestellung	Status erledigt	erl	160 Tage
2019050310011	03.05.2019 19:28	Manfred Mustermann	Manfred Mustermann	Gitta Reinders		Ausfall Freizeit	Status geschlossen		0 Tage
2020020710042	07.02.2020 9:45	Musterheld Max	Manfred Mustermann	Jörg Reinders	Rines Fahrzeug	Materialbestellung	Status geschlossen	erledigt	0 Tage
2020020610037	05.02.2020 16:09	Manfred Mustermann	Manfred Mustermann	Musterheld Max		Utausbantrag	Status geschlossen	erledigt	0 Tage
2019050310004	03.05.2019 19:01	Manfred Mustermann	Manfred Mustermann	Gitta Reinders		Utausbantrag	Status		0 Tage

Das perfekte Ticket

Profacilo bietet ein webbasiertes System für die Bearbeitung von Tickets.

In wenigen Schritten können Auftraggeber, Dienstleister oder Sie als Vorgesetzter Aufträge, Bestellung oder Reklamationen zuordnen und sofort bearbeiten.



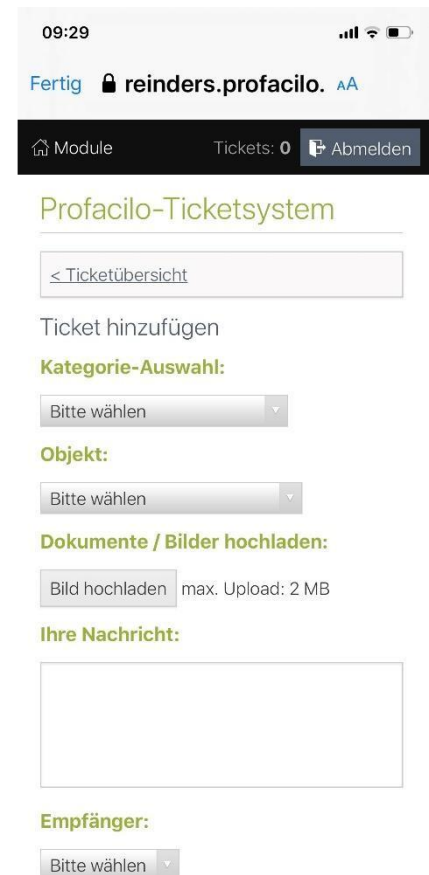


Workflow APP

Tickets/Aufträge inklusive Zeitstempel können mittels APP vom Smartphone oder Tablet ausgelöst werden. Die entsprechenden Fachbereiche sind sofort informiert und können Abhilfe schaffen. Jeder einzelne Schritt eines Arbeitsauftrages wird aufgrund der hinterlegten Berechtigungen automatisch mit Historie erfasst.

Profacilo Workflow

Die Einbindung des Moduls Ticket APP in den Workflow Ihrer Profacilo Softwarelösung sorgt zusätzlich dafür, dass Bestellungen/Aufträge/Reklamationen noch einfacher direkt am Servicepunkt ausgelöst werden. Das erspart Ihnen unnötige Wege und Rückfragen.



09:29 📶 🔋

Fertig 🔒 reinders.profacilo. AA

🏠 Module Tickets: 0 🚪 Abmelden

Profacilo-Ticketsystem

< Ticketübersicht

Ticket hinzufügen

Kategorie-Auswahl:

Bitte wählen ▾

Objekt:

Bitte wählen ▾

Dokumente / Bilder hochladen:

Bild hochladen max. Upload: 2 MB

Ihre Nachricht:

Empfänger:

Bitte wählen ▾

Beispiel: Nachbestellungen

Für das Nachbestellen von Verbrauchsmaterial oder für die Durchführung von Sonderaufträgen ist die APP bestens geeignet. Die Meldungen werden direkt an die hinterlegten Verantwortlichen weitergeleitet und es kann sofort reagiert werden. Jeder Mitarbeiter erhält seine Auftragsliste – auch auf dem Smartphone/Tablet. Sobald der Auftrag erledigt ist, erhält der Auftraggeber eine Erfolgsmeldung per Mail. Punkten Sie bei Ihrem Auftraggeber durch Transparenz.

